

Informacja ZUS w związku z koronawirusem



Szanowni Państwo,

W związku z działaniami profilaktycznymi, które mają zapobiegać szybkiemu rozprzestrzenianiu się koronawirusa w Polsce, zwracamy się do klientów ZUS z prośbą o ograniczenie bezpośrednich wizyt w placówkach Zakładu.

W przypadku potrzeby kontaktu z nami prosimy o korzystanie z:

informacji telefonicznej (tel. 22 560 16 00 -

konsultanci są dostępni w dni robocze pon. - pt. godz. 7.00 - 18.00) po wybraniu „0” (połączenie z konsultantem), należy wybrać odpowiedni temat rozmowy:

- 1 - Pomoc techniczna i obsługa e-ZLA,
- 2 - Renty i emerytury,
- 3 – Zasiłki,
- 4 - Informacje dla ubezpieczonych,
- 5 - Informacje dla płatników,
- 7 - Ulgi i umorzenia oraz zawieszenie działalności
- 9 - Zasiłek opiekuńczy i świadczenia z powodu poddania się kwarantannie lub izolacji

komunikacji mailowej - adres e-mail do zapytań ogólnych cot@zus.pl

usług elektronicznych dostępnych na portalu Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS

od 16 do 27 marca 2020 r. ZUS w Tomaszowie Mazowieckim

zamyka Sale Obsługi Klientów

obsługa będzie odbywać się wyłącznie elektronicznie lub telefonicznie
w związku z tym:

- w przypadku potrzeby kontaktu z ZUS prosimy o korzystanie z:
 - informacji telefonicznej** 22 560 16 00,
 - komunikacji mailowej** cot@zus.pl
 - usług elektronicznych** na PUE ZUS
- **Wnioski** mogą Państwo składać do **skrzynek** udostępnionych w wydzielonej strefie:
(wejście do budynku A od ul. Prezydenta Ignacego Mościckiego)
- **odwołujemy wszystkie badania** przeprowadzane przez lekarzy orzeczników, komisje lekarskie i lekarzy konsultantów,
- wszystkie **druki/wnioski** są dostępne na stronie www.zus.pl w zakładce/wzory formularzy